

Musterbrief: Rückerstattung Hotelkosten bei Flugausfall

Auf den nächsten Seiten finden Sie ein kostenloses Musterschreiben, das Sie verwenden können, um die Erstattung von Hotelkosten nach einem Flugausfall zu fordern. Das Recht auf Erstattung der Unterbringungskosten ergibt sich aus der [EU-Verordnung Nr. 261/2004](#).

Sie können den Musterbrief für die Erstattung von Hotelkosten einfach ausfüllen, ausdrucken und per Post an die Fluggesellschaft schicken. Erfahrungsgemäß ignorieren viele Fluggesellschaften leider oft die Rechte ihrer Passagiere und **zahlen erst, wenn sie verklagt werden**, da sie wissen, dass viele Kunden das Kostenrisiko eines Prozesses scheuen.

Übrigens: Wir von [Flugrecht.de](#) können Ihnen **bei der Erstattung von Hotelkosten leider nicht helfen**. Wir sind darauf spezialisiert, von den Fluggesellschaften die pauschale [Entschädigung bei Flugverspätung](#), [Flugausfall](#) oder [Überbuchung](#) einzufordern. Diese gibt es zusätzlich zu den Hotelkosten. Bei Bedarf finden Sie möglicherweise einen Anwalt auf der Seite [Rechtecheck.de](#) im Themenbereich [Flugrecht](#) oder [Reiserecht](#).

Ausfüllhilfe für den kostenlosen Musterbrief:

Empfänger: Bitte richten Sie Ihre Forderung immer an die Fluggesellschaft, die den Flug durchgeführt hat bzw. die ihn durchführen sollte. Dabei kann es Abgrenzungsprobleme geben, wenn Sie den Flug über eine Fluggesellschaft gebucht hatten, eine andere aber geflogen ist (z.B. Code-Sharing oder Wet-Lease). Dabei kommt es darauf an, wer Ihnen (insbesondere in der Buchungsbestätigung) als „ausführende Fluggesellschaft“ genannt wurde.

Flugnummer: Die [Flugnummer](#) finden Sie unter anderem auf dem Ticket oder der Bordkarte. Sie besteht aus dem Code der Fluglinie (i.d.R. 2 Buchstaben, teilweise auch Buchstabe und Zahl) und der eigentlichen Flugnummer (Zahl mit bis zu 4, selten 5 Stellen). Beispiel: Der Lufthansa-Flug mit der Nummer 3 hat die Flugnummer [LH3](#).

Anlagen: Vergessen Sie nicht, ihrem Brief auch Belege beizulegen, die beweisen, dass Ihnen Kosten in der behaupteten Höhe entstanden sind. Verschicken Sie sicherheitshalber nur Kopien. Dazu gehören die Hotelrechnung und Taxiquittungen.

Ist dieser Musterbrief nicht das Richtige für Sie? Versuchen Sie es damit:

- Weitere [kostenlose Musterbriefe von Flugrecht.de](#)
- Weitere [kostenlose Musterbriefe von Rechtecheck.de](#)

Haftungsausschluss

Alle zur Verfügung gestellten Formulare und Mustertexte sind unbedingt auf den Einzelfall hin anzupassen. Bei der Erstellung haben wir uns große Mühe gegeben. Trotz alledem können wir keinerlei Haftung dafür übernehmen, dass das jeweilige Dokument für den von Ihnen angedachten Anwendungsbereich geeignet ist.

Absender:
Vorname Nachname
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
E-mail oder Tel.

Korrekte Bezeichnung der Fluggesellschaft
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
Land

Ort, Datum

Forderung auf Rückerstattung der Hotelkosten

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte eine bestätigte Buchung für den Flug:
Fluggesellschaft:
Flugnummer:
Abflughafen:
Zielflughafen:
Flugdatum:

Der oben genannte Flug wurde gestrichen und ich wurde auf einen Flug am nächsten Tag umgebucht. Von Ihrer Fluggesellschaft wurde mir kein Zimmer gestellt. Aus diesem Grund habe ich Anspruch auf Rückerstattung der Hotelkosten in Höhe von Euro.

Die Hotelrechnung habe ich diesem Schreiben beigelegt.

Des Weiteren sind mir Kosten in Höhe von für meine Verpflegung sowie für den Transfer vom und zum Hotel entstanden. Belege hierfür finden Sie ebenso anbei.

Ich fordere Sie nunmehr dazu auf, den Gesamtbetrag in Höhe von Euro bis zum (Eingang hier) auf mein Konto:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

zu überweisen.

Sollte die Frist erfolglos verstreichen werde ich gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen, wodurch weitere Kosten entstehen.

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift